

# Curriculum Vitae

<b>Refnr</b>	91	
<b>Woonplaats</b>	Amstelveen	
<b>Geboren</b>	1955	
<b>Nationaliteit</b>	Belgisch	
<b>Profiel</b>	<p>Ik ben een professional met meer dan 20 jaar ervaring in management, interim management, program/project/portfolio management in meerdere industrieën en overheden.</p> <p>Ik ben een enthousiaste, toegewijde en op delivery gefocuste persoon die volledig eigendom neemt van de opdrachten tot en met finale oplevering. Door mijn programma/project ervaring heb ik een grondige kennis van de volledige value chain van de industrie en de producten waarmee ik heb gewerkt. Mijn operationele en IT-ervaring stelt mij in staat om de business en IT samen te brengen en bruggen te slaan waar afstanden zijn. Ik ben in staat om de interactie met zowel business en de ICT te stroomlijnen en kan zo het geheel in samenhang brengen. Mijn sterke analytische vermogen, samen met mijn ervaring in Front-, Mid-, Back- Office en andere gebieden, maakt het voor mij mogelijk strategie in organisatorische en operationele consequenties te vertalen.</p> <p>Ik heb gewerkt in de meest verschillende technologieën, met inbegrip van ERP, BPO (Business Proces Outsourcing), ITS, CRM, complexe redundant infrastructures / architecturen en heb veel multi-miljoen euro programma's en projecten geleid.</p> <p>Als PMP-er (PMI – in Nederland Ipma), heb ik diepgaande project management ervaring en ben ik heel goed in staat teams, evengoed als individuen, te coachen tot tastbare resultaten.</p>	
<b>Expertise domeinen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brede banking, industrie, telco, energie, overheid. kennis. ERP, Data Warehouse ( DWH ) , BPO, complexe infrastructures, payments, CRM, outsourcing en andere</li> <li>• Organisatie, change en people management.</li> <li>• Operationeel management / Performance management</li> <li>• Basel II, governance, SOx</li> <li>• Europese en internationale aanbestedingstrajecten</li> <li>• Operationeel risk management</li> </ul>	

## PROGRAMMA'S EN PROJECTS

Projectervaring bij

**2007 – 2009**  
**Callataÿ & Wouters**  
**Leider in payment**  
**systemen**

### **Klantvoorbeeld bij Callataÿ & Wouters: Rabo bank**

*Director*  
*professional*  
*services/ Program*  
*Manager*

Internet bankieren

#### **Rolbeschrijving**

Vorbereiden en implementeren van de introductie van meerdere internetbanken, e.g. payment systemen, voor deze cliënt. Landen waren: UK, Ierland, België, Nederland, Singapore, Australië en Polen.

Naast de implementatie van de software, werd ook de internationale infrastructuur meegenomen. Dit omvat high availability systemen (data center), high security plus complexe netwerk-systemen. De systemen moeten tevens compliant zijn met de banking policy en moeten geïntegreerd worden met de legacy systemen van de bank. Meestal betreft het zware outsourcing – trajecten. Ook SEPA en PSD compliancy is noodzakelijk. Alle projecten in het programma waren multi-miljoen euro projecten, beheldden internationale co-operatie en complex management.

### **Algemene verantwoordelijkheden bij Callataÿ & Wouters**

*Interim Director*  
*professional*  
*services*

Operationele activiteiten

#### **Rolbeschrijving**

Tussen 2008 en 2009 heb ik programma's en projecten geleid als interim director professional services bij Callataÿ & Wouters, een wereldleider in payment oplossingen voor financiële instellingen. Ik managede de ongeveer 300+ FTE van de professional services divisie. Allen zijn zeer hoog opgeleid. Nochtans was er geen echte professional services organisatie met de nodige project management skills. Mijn rol was hier het introduceren van formele project management methodologiën gebaseerd op zijn geprefereerde methode van het PMI. Als PMP-er, gebruikte ik deze methode in de wetenschap dat deze methode niet alleen implementatie afdekt, maar ook het nodige helicopteroverzicht biedt om de aansluiting met de business te garanderen en ook de self-starter basis geeft in moeilijke situaties.

#### **Andere activiteiten**

#### **Rolbeschrijving**

Samen met SAP, wordt de roadmap uitgewerkt voor een toekomstig platform voor payment systemen, gebaseerd op SAP enerzijds, Thaler (payment solution van Callataÿ and Wouters) anderzijds en globale infrastructuren en architectuur.

#### **BPO**

Business process outsourcing

<p><b>2007 – 2008</b> <b>AtosOrigin België</b></p>	<p><b>Rolbeschrijving</b> Veel grote bedrijvencompagnies (banken) willen een aantal van hun kritieke processen onderbrengen bij meer gespecialiseerde partijen. Deze processen zijn meestal zeer complex. C&amp;W bezorgt oplossingen waar het gaat over het outsourcen van financiële processen. C&amp;W doet dit samen met een partner. Dit partnership is internationaal, en werd ik dus gevraagd om het nodige internationale framework voor deze operatie te definiëren en vorm te geven.. Dit was ook een multi-miljoen euro programma, met zeer complexe infrastructuren en vereist internationale ervaring.</p>	<p><i>Interim manager Managed operations</i></p>
<p><b>Eind 2006 – 2007</b> <b>Minsterie van financiën Nederland</b></p>	<p><b>AtosOrigin Belgium</b></p> <p><b>Rolbeschrijving</b> Operationeel manager van de Managed operations divisie met ruim 300 FTE (+/- 50 zijn bij klanten geplaatst). Deze divisie managed de processen, operaties en infrastructuren van de grote klanten. Deze omvatten mainframe, unix, wintel, networking, high availability storage, virtuele systemen, Citrix, ERP (Oracle, SAS, Oracle BO, Siebel en SAP) op een globale schaal. Klanten zijn grote bedrijven met nationale, internationale en globale coverage. Het betreft steeds complex infrastructuren en architecturen. Contracten gaan van 10 MIO euro tot veel meer. Het gaat steeds over complexe in- en outsourcing. Typische klanten hebben mission critical systemen e.g. telco, productie, chemische industrie, luchtvaart en financial systems. Ook moest de evolutie naar (interne) outsourcing gemaakt worden voor het managed operations departement samen met AtosOrigin India.</p>	<p><i>Interim Senior program/project manager</i></p>
<p><b>2006 – 2006</b> <b>ING</b></p>	<p><b>Minsterie van financiën</b></p> <p><b>Rolbeschrijving</b> Ik was verantwoordelijk voor de introductie van een nieuw complex systeem met meerdere trajecten met high end mainframe en unix infrastructuren en architectuur. De hoofdverantwoordelijkheid was de introductie van een zeer kritisch publiek systeem om nieuwe overheids policy mogelijk te maken. Het betreft complexe software ontwikkeling (BOA, RUP) en infrastructuur, met inbegrip van anti fraude mechanismes. Samenwerking met SVB en UWV op hoog niveau. Multi miljoen euro programma.</p> <p><b>ING</b></p> <p><b>Rolbeschrijving</b> Design, implementatie, consolidatie en migratie van operationele omgeving naar nieuwe systemen gericht</p>	<p><i>Interim Senior program/project manager</i></p>

en voorbereid op nieuwe ontwikkelingen. De oude systemen waren niet in staat de nieuwe standaarden aan te kunnen. Een nieuwe infrastructuur voor o.a. global markets werd ontwikkeld en geïmplementeerd. Keywords hier: politiek gevoelig, zeer complexe infrastructuur, complexe oplossingen, data warehouse ( DWH ) security, governance, high availability (24/7) (unix / mainframe ). Scope management

**2004/2005 – 2006**  
**Confidentieel**

**Confidentieel – grote internationale bank.**

*Interim Senior  
 program/project  
 manager*

**Rolbeschrijving**

Integreren van een recent aangekochte business bank met de moederbank, met respect voor de eigen identiteit van de respectievelijke banken en integreren van de onderscheiden ICT systemen. Complexe infrastructuren, dealing room (global markets) (legacy) software problemen en third parties waren hier key, samen met zeer gevoelige politieke issues. Waarde: multi MIO euro.

**2001 – 2004**  
**Bell Micro**  
**Data Storage**

**Bell Micro**

*Division manager  
 en European  
 professional  
 services manager.*

**Rolbeschrijving**

Als distributeur van data storage, moest het bedrijf de omslag naar VAR maken, door het feit dat een samenwerking met EMC, de #1 van storage solutions, gesloten werd. Heeft het departement van scratch opgestart en bereikte zeer goede resultaten door de nadruk te leggen op professional services, gebaseerd op PMI principes. In de storage wereld is het zo dat zowat alle alle projecten van een hoge tot extreem hoge infrastructuurle complexiteit zijn.

**1999 – 2001**  
**EMC**  
**Wereldleider data  
 storage**

**EMC**

*Professional  
 services manager*

**Rolbeschrijving**

EMC is de #1 in de wereld van data storage. Door gebruik te maken van formele project management methodologiën en het hervormen van het departement was het mogelijk om het aandeel van professional services van minder dan 5 tot meer dan 30 % van de totale revenu te verhogen. Elk project was zeer complex, zeer kritisch en multi MIO euro; heel vaak tevens outsourcing en insourcing. Klanten zijn banken, energie, verzekeringsmaatschappijen, overheden, industriën et al. Altijd in data center omgevingen en architectuur op mainframe / unix / wintel.

**1997 – 1999**  
**IBM**

**IBM**

*Manager en senior  
 project manager*

**1993 – 1997**  
**Cap Gemini**

**Rolbeschrijving**

Managen van interne en (meestal) externe projecten.  
Managen van meerdere teams van ontwikkelaars en architecten. Complexe infrastructuren.  
Klanten: banken ( ING, ABN, Fortis, Zwitserse banken, Rabo), telco (KPN en KPN mobile), energie sector, overheid (ministerie van VROM).  
Dealing room bij ING-Barings ( global markets).

**Cap Gemini**

Senior  
program/project  
manager

**Rolbeschrijving**

Complex project management in high end heterogene omgevingen.  
Klanten zijn financiële instellingen, telco, overheid, industrie.

Jaar en plaats van geboorte: 1955 , Oostende  
Nationaliteit : Belgisch

Opleiding:  
1974-1980 Rijksuniversiteit Gent: civil engineer (polytechnic school).  
1980-1982 Rijksuniversiteit Gent — Vlerickschool — MBA  
2000 Babson university (Massachusetts USA) — MBA en sales courses  
1999 Project management (PMI) – PMP ge-updated tot PMBOK III  
2000-2009 Prince 2, IPMA, ITIL, MOF, CMMi, MSP ...  
2006-2008 Demand/supply management - AtosOrigin  
2009 Six Sigma, Kaizen  
2009 PgMP (PMI training om program management professional certificering te halen – nog niet af door langdurig proces)

Marketing: prof. dr. van Acker  
Industrial recht: Prof. dr. Kluyskens  
Sociaal recht Prof. dr. Blanpain  
Economie: a.o. Prof. dr. Vlerick.  
Meerdere management cursussen, onderhandelen, coaching, conflict management.

Financiële wereld (front, mid and back office, met inbegrip van dealing room, retail, FM, Risk management ( Misys Summit, Calypso, SaS...) wholesale, corporate...), telco, SWIFT, SEPA, PSD,ITS, ADAS, retail, energy...

SimCorp Dimension, Charles River, Bloomberg, SAP, Data Warehouse ( DWH ),SAS, Oracle BO,Oracle

Technologie en operationeel driven mentaliteit – go-getter. Goed gevoel voor humor.  
Data centres. Disaster recovery. Cross border data centres.Virtualisatie, Citrix, complexe infrastructuren

Project en program management: PMI (eg IPMA), Prince2, CMM, CMMi, MSP (Managing successful programs),PgMp (PMI program management) ITIL, RUP, BOA, LAD, RAD

Zeer goede kennis van computers en OS e.g. unix (Solaris, HP-UX, AIX...), mainframe (BS2000, OS360/380 Z-series, Tandem, Bull...), Windows/Wintel, Citrix, Virtualisation, MacOS, Storage (EMC, IBM, HP, Hitachi, NetApps...).... High level kennis van networking en high-availability.

SOx, Basel, Risk management, service delivery (ITIL, SDM)....

Data bases Oracle, Sybase, DB2...en Data warehousing e.g. SAS, Oracle, SAP,ERP....

Middleware (e.g. Websphere...), telefonie, unified messaging

High availability, transaction processing (TP),payment systems , storage....

Project management tools: CA Clarity (vroeger Niku), MS Project, PM Workbench ( nu Open workbench, gekocht door by CA als onderdeel van Clarity).

Taalkennis: vloeiend in Nederlands, Frans, Engels. Werkkennis van Duits.

Hobby's: muziek, literatuur, kunst, reizen, fotografie